

2018

**3/20** (火) 16:00 ~ (開場 15:30)

# スターバックスに学ぶ、物流施設での 人材・雇用対策のヒント

会場:ザ・リッツ・カールトン大阪 定員:80名 参加費:無料(事前申込制) 主催:プロロジス

物流の現場における人手不足と雇用確保は年々厳しさを増しており、どの企業にとっても避けることのできない重要な課題です。そこで、第四回プロロジスセミナーでは、「人材確保と雇用の定着」をテーマに取り上げます。

基調講演にスターバックス コーヒー ジャパン 株式会社の中川 喜仁氏をお迎えし、離職率の低さとモチベーションの高い接客サービスで知られる、スターバックスの人材育成についてお話しいたします。皆様のビジネスにも役立つヒントを見つけていただければ幸いです。

さらに、西日本高速道路株式会社の村尾 光弘氏をお迎えし、3月18日に高槻JCT~神戸JCT間の全43.8kmが開通して、ますます便利になる新名神高速道路を中心に、整備が進む西日本の高速道路網についてお話しいたします。

次の物流戦略を描くのに役立つ、貴重なお話を聴くことができる機会です。ぜひ足をお運びください。

## 基調講演

### スターバックスに学ぶ、物流施設での人材・雇用対策のヒント

スターバックスが輝くブランドである要因として、モチベーションの高い店舗スタッフ(パートナー)による魅力ある接客が、その一つにあげられます。

また、店舗パートナーの高い定着率や、この環境を支えるカルチャーや制度は、他業界からも注目を集めています。

- ・なぜ、店舗パートナーがモチベーションを維持し続けることができるのか。
- ・なぜ、店舗パートナーの定着率は高いのか。

を紐解くことで、物流業界の雇用環境の変化や人員不足に対し、従業員の定着率向上やケアのヒントとなる事例やノウハウをお話しいたします。



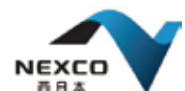
中川 喜仁氏

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社  
サプライチェーン本部 本部長

### (仮)地域経済を活性化する新名神高速道路 ~ 広がる西日本高速道路網 ~

新名神高速道路・川西ICから、神戸JCTまでの区間が、2018年3月18日(日)の15時に開通します。これにより、高槻JCT・IC~神戸JCT(全長43.8km)が全線開通となり、神戸JCT~高槻JCT間の所要時間が短縮される見込みです。

NEXCO西日本様には、道路整備の効果のなかでも、移動時間の短縮と地域経済(雇用・就業環境)の活性化への波及効果について、お話しいたします。



## セミナープログラム

15:30 -	受付開始	
16:00 -	開会挨拶	
16:05 - 16:35	第 1 部	「(仮)地域経済を活性化させる新名神高速道路」～広がる西日本高速道路網～ 西日本高速道路株式会社 常務執行役員関西支社長 村尾 光弘 氏
16:35 - 17:05	第 2 部	「西日本マーケットでの物流不動産のトレンドとフォーキャスト」 ～プロロジス猪名川プロジェクトのご紹介～ プロロジス ファーストバイスプレジデント/開発部長 浜野 晃宏
17:05 - 17:20	休 憩	
17:20 - 18:05	基調講演	「スターバックスに学ぶ、物流施設での人材・雇用対策のヒント」 スターバックス コーヒー ジャパン株式会社 サプライチェーン本部 本部長 中川 喜仁 氏
18:05 - 19:30	懇親会	軽食とお飲み物をご用意しております。お気軽にご参加ください。

## 基調講演者プロフィール

### 中川 喜仁氏 スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 サプライチェーン本部 本部長

現スターバックス会長の思想に共感し、2001年に新業開発の世界から、スターバックスに飛び込む。入社当時は、店舗営業の人事を担当。その後、店舗の商品管理業務の設計並びにシステム開発・導入プロジェクトを経て、物流領域に進出し、BCPを考慮した物流網の構築、調達環境の整備に着手。現在は、供給計画、物流・調達、品質保証並びに生産を含めたSCM領域を統括し、企業の持続的成長を支えるサプライチェーンの進化をリードする。

## 会場アクセス

### ザ・リッツ・カールトン大阪 4階 ボールルーム

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-5-25

- 【最寄駅】
- 阪神「梅田駅」(西出口) 徒歩5分
  - 地下鉄四つ橋「西梅田駅」(改札口) 徒歩2分
  - JR「大阪駅」(桜橋出口) 徒歩7分
  - JR 東西線「北新地駅」(西改札口) 徒歩7分
  - 地下鉄御堂筋線「梅田駅」(南改札口) 徒歩10分
  - 地下鉄谷町線「東梅田駅」(北西改札口) 徒歩12分
  - 阪急「梅田駅」(中央改札口) 徒歩15分



## お申し込み方法

プロロジスのサイトからお申し込みください。  
お申し込み多数の場合は、抽選とさせていただきます。  
※各社2名までのご参加とさせていただきます。

プロロジス



<http://www.prologis.co.jp>

【プロロジスセミナーに関するお問い合わせ先】 プロロジス 開発部 田澤・岡田 TEL:03-6860-9090

メールアドレス: [pldnews@prologis.co.jp](mailto:pldnews@prologis.co.jp)